

App FAQ's

Sobre a App Be Lagoas

A Be Lagoas é uma Aplicação promovida pelo Lagoas Park. Está disponível gratuitamente para iOS e Android e tem como objetivos:

- Fortalecer o conceito da Comunidade Lagoas Park;
- Promover a comunicação entre o Lagoas Park e os Colaboradores das Empresas Residentes;
- Oferecer aos colaboradores do Parque uma plataforma de Carpooling;
- Promover a oferta de Descontos e Benefícios na utilização dos serviços do Parque ou parceiros associados;
- Divulgar as iniciativas do Parque.

Qualquer pessoa pode utilizar a App Be Lagoas?

A App Be Lagoas foi desenvolvida a pensar nos colaboradores das Empresas Residentes no Lagoas Park. Contudo, todos são convidados a utilizar, incluindo as funcionalidades de Mobilidade e Descontos.

Mobilidade

1. No que consiste e como funciona a plataforma de Carpooling da App Be Lagoas?

A plataforma de carpooling é uma opção existente dentro da funcionalidade "Mobilidade" disponível na App Be Lagoas. Aqui, todos os interessados poderão colocar anúncios de oferta ou procura de boleias selecionando a opção "Todos os dias" ou uma data específica. Esta plataforma é gratuita e tem como objetivo promover a partilha de carro em viagens de e para o Lagoas Park.

2. O que é necessário fazer para aceder e utilizar a plataforma de Carpooling da App Be Lagoas?

Para aceder e utilizar basta instalar a app Be Lagoas no seu telemóvel, preencher todos os campos do seu perfil (incluindo a fotografia), estar ligado ao wi-fi ou ter os dados móveis ativos, bem como o GPS e procurar ou colocar uma oferta de boleia.

2.1 Como funciona a colocação de anúncios?

Para adicionar ofertas e procuras de boleia basta clicar na opção "Adicionar viagem" e preencher todos os campos. Poderá optar pela opção "Todos os dias" ou por uma data específica.

Para facilitar poderá utilizar o chat Be Lagoas para contactar outros anunciantes.

Mobilidade

3. Sobre a oferta de lugares de estacionamento.

Os colaboradores que colocarem uma oferta de boleia e partilharem o carro em viagens de e para o Lagoas Park através da App Be Lagoas têm direito a um lugar de estacionamento no parque de estacionamento exterior do Lagoas Park durante 1 dia.

Quem partilhar o carro em viagens até às 12h tem direito a um lugar de estacionamento no próprio dia. Quem partilhar o carro depois das 12h tem direito a um lugar de estacionamento no dia seguinte.

Os lugares de estacionamento reservados a esta funcionalidade são limitados.

3.1. Posso estacionar em qualquer lado?

Não. Para já, existem apenas 5 lugares de estacionamento reservados para o efeito e devidamente assinalados, junto à Galeria Comercial e ao Restaurante Lazuli.

3.2. Quais os procedimentos?

Do lado do passageiro:

1. Ir ao separador “Boleias Favoritas”
2. Selecionar a oferta de boleia em questão
3. Clicar no botão “Validar estacionamento grátis”
4. Permitir acesso da câmara ao telemóvel
5. Colocar leitor de Qr Code em frente ao Qr Code gerado no telemóvel do condutor
6. No final da viagem clicar em “Continuar”
7. Validar novamente o Qr Code do condutor.

Nota: Para quem oferece boleias existe uma opção no canto inferior esquerdo com (i) “Saber mais” no ecrã de detalhe do anúncio de oferta.

Mobilidade

3.2. Quais os procedimentos?

Do lado do condutor:

1. Ir ao separador “As minhas boleias”
2. Clicar em “iniciar viagem”
3. Colocar a matrícula do veículo
4. Apresentar o Qr Code ao passageiro
5. Clicar em “Qr Code Validado”
6. Repetir o processo “Iniciar viagem e Qr Code validado”

Nota: Para quem oferece boleias existe uma opção no canto inferior esquerdo com (i) “Saber mais” no ecrã de detalhe do anúncio de oferta.

Descontos

1. O que preciso fazer para usufruir dos descontos e promoções disponíveis na App Be Lagoas?

Para aceder e utilizar basta instalar a App Be Lagoas no seu telemóvel, preencher todos os campos do seu perfil (incluindo a fotografia), estar ligado ao wi-fi ou ter os dados móveis ativos.

Descontos

2. No que consistem os cartões de fidelização e os cupões disponíveis na funcionalidade "Descontos" ?

O cartão de fidelização tem como objetivo contabilizar o número de vezes que o utilizador fez determinado consumo naquele estabelecimento, dando-lhe direito à oferta de um consumo idêntico quando perfizer um determinado número de consumos.

Exemplo: Contabiliza 10 refeições para que possa ter uma grátis ou contabiliza 5 lavagens automóvel para que possa receber uma grátis, entre outros...

O cupão é uma oferta avulsa que os serviços do Parque ou os seus parceiros, lançam para os utilizadores da Be Lagoas e que desaparecem após o usufruto da mesma ou numa data pré-definida.

3. O que acontece quando chego ao total de registos num cartão de fidelização?

Quando chegar ao total de consumos/registos de um cartão de fidelização deverá apresentar o telemóvel no ponto de venda do parceiro comprovando que já fez aqueles consumos e o parceiro dar-lhe-á a oferta.

4. O Qr Code é pessoal?

Sim. Cada Qr Code tem um utilizador e oferta específica associada. Os cartões de fidelização são pessoais e intransmissíveis, sendo a sua oferta destinada ao proprietário do telemóvel.

Descontos

5. Como posso validar os cartões de fidelização e cupões?

Para utilizar os cartões de fidelização e cupões deverá ter os dados móveis ativos e apresentar o Qr Code da oferta específica ao colaborador no ponto de venda. O colaborador com o seu próprio telemóvel fará a leitura e a validação da mesma.

6. Quais os restaurantes aderentes?

Para já os serviços aderentes são os seguintes restaurantes:

- Maria Laranja
- The Cut
- Folha de Alface
- Bom Prato
- Caffè

7. Quais os termos e condições para usufruir das promoções e descontos?

- **Maria Laranja**

Válido na compra de 1 refeição de valor superior a 7€. Após 10 validações de Qr Code terá direito à oferta de uma refeição no valor de 7€.

Não acumulável com outras promoções.

Descontos

7. Quais os termos e condições para usufruir das promoções e descontos?

- The Cut

Válido na compra de 1 refeição de valor superior a 7€. Após 10 validações de Qr Code terá direito à oferta de uma refeição no valor de 7€.

Não acumulável com outras promoções.

- Folha de Alface

Oferta de um menu. Na compra de 9 menus oferta do 10º.

Esta promoção é válida na compra de menu com prato ou salada, Bebida de copo, sobremesa e café, consumido no restaurante. Não é válida na compra de sandes, nem pratos vendidos para fora. Não acumulável com outras promoções.

- Bom Prato

Oferta de uma sobremesa à escolha no consumo de 12 refeições. Não acumulável com outras promoções.

- Caffè

Na compra de 5 Menus Healthy (Sopa + Daily Salad) oferta de Menu Caffè (Café + Miniatura Doce). Não acumulável com outras promoções.